

2025 年 1 月

クロスエイト MC 静注用をご使用いただいている  
患者様ならびにご家族の方へ

一般社団法人日本血液製剤機構

『クロスエイト MC 静注用』に関する重要なお知らせとお詫び

謹啓

平素は弊機構が製造販売する乾燥濃縮人血液凝固第Ⅷ因子『クロスエイト MC 静注用』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、製造工程における不具合に伴う異物混入が認められ、『クロスエイト MC 静注用』の製造を一時停止せざるを得ない状況となりました。

現在、出荷再開に向けた対策を鋭意進めておりますが、当該製品の製造及び供給再開時期は未定であり、在庫がなくなり次第、患者様にお届けできなくなる見込みとなっております。

つきましては、主治医の先生とご相談の上、他剤への変更をご検討いただきますようお願い申し上げます。

患者様ならびにご家族の皆様におかれましては、当該製品の安定供給に支障をきたす事態となってしまう、多大なるご迷惑をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

現在流通しております全ての当該製品につきましては、異物混入が認められた時点より前に製造したものであり、品質に問題はございません。

なお、当該製剤の溶解ならびにシリンジへの抜き取りの際には、輸注セットに同梱されている「クロスエイト MC 輸注セット 使用方法説明書」に沿って、溶解移注針をご使用ください。

弊機構といたしましては、当該製品の一日も早い製造及び供給再開に向けて尽力してまいりますので、何卒、ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

謹白

**【本件に関するお問い合わせ先】**

●専用フリーダイヤル（\*2025 年 1 月 27 日（月）から開通）

一般社団法人日本血液製剤機構 総務・法務課

0120-008-988（受付時間：月曜～金曜日 9:00～17:30（祝日・弊機構休業日を除く））

●製剤に関する問い合わせ

一般社団法人日本血液製剤機構 くすり相談室

0120-853-560（受付時間：月曜～金曜日 9:00～17:30（祝日・弊機構休業日を除く））